Actualización de Bases de Firmas: Conexión a Internet corrupta provoca errores en la actualización de la base de firmas

P. NOD32 me dice que el nombre de usuario y contraseña son inválidos, y previamente actualizaba sin problemas.

R. Puede ser que haya problemas con la conexión a algunos servidores, por malformación de datos durante la conexión a Internet de su equipo. Para solucionar este problema siga las siguientes instrucciones:

Borrar archivos temporales de Internet

En Internet Explorer 7.0 (IE7)

- Abra una ventana de IE7
- En el menú de texto superior, haga clic en "Herramientas"
- Seleccione "Opciones de Internet"
- Busque la sección "Historial de exploración" en el medio del cuadro de dialogo.
- Haga clic en el botón "Eliminar..."
- En el nuevo cuadro de dialogo, sección "Archivos temporales de Internet", busque el botón "Eliminar archivos..."
- Confirme haciendo clic en el botón "Si".
- Una vez que haya terminado el borrado por parte de la aplicación para salir utilice el botón "Cerrar".
- Posteriormente en "Opciones de Internet" el botón será "Aceptar".
- Regrese al escritorio de Windows.

(c) 2013 ESET Uruguay (VideoSoft) <eset@eset.com.uy>
URL: http://www.eset.com.uy/faq/index.php?solution_id=1045

En Internet Explorer 6

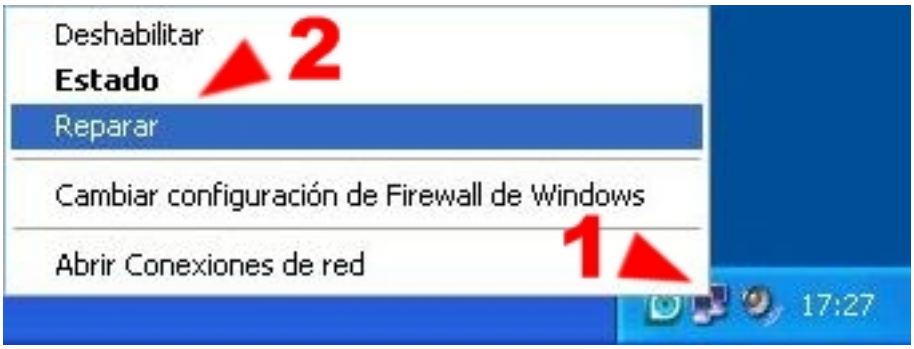
VSAntivirus.com - Como borrar temporales de Internet

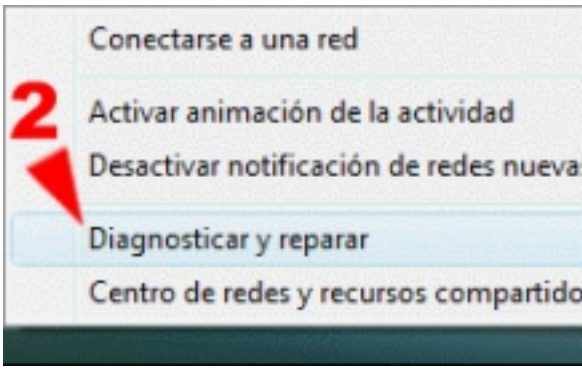
Renovación de la conexión

En Windows XP y Vista

- Localice el icono de conexión de red (2 computadoras pequeñas) y utilice el botón derecho del ratón.

- En el menú que aparece localice la opción "Reparar"





Solución única ID: #1045
Autor: Gonzalo Alvarez

(c) 2013 ESET Uruguay (VideoSoft) <eset@eset.com.uy>
URL: http://www.eset.com.uy/faq/index.php?solution_id=1045

Última actualización: 2008-01-24 18:24

(c) 2013 ESET Uruguay (VideoSoft) <eset@eset.com.uy>
URL: http://www.eset.com.uy/faq/index.php?solution_id=1045